

......................................................

*(miejscowość, data)*

.......................................................

*(imię i nazwisko wnioskodawcy)*

.......................................................

.......................................................

*(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)*

**Prezes**

**Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa\*

(\*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury)

**Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne**

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego między mną a

.....................................................................................................................................................

*(podać nazwę dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych)*

dotyczącego

.....................................................................................................................................................

*(krótko określić przedmiot sporu)*

Dokładne określenie żądania: …………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………................................................

Wartość przedmiotu sporu: .......................................... zł.

*(należy wpisać żądaną kwotę, przy sporach o kwoty niższe niż* ***20 zł*** *Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania; w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy wpisać w Uzasadnieniu poniżej)*

Proszę o przeprowadzenie postępowania polegającego na przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

…………………………………………………………………………………………………..

**Uzasadnienie**

*W uzasadnieniu wniosku należy wskazać:*

* *stan faktyczny sprawy, tzn. czego ona dotyczy (rodzaj usługi, nr telefonu), w tym chronologiczny opis zdarzeń, wszelkie inne informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, kopia dokumentacji umownej, korespondencji z przedsiębiorcą.*
* *co budzi sprzeciw lub wątpliwości wnioskodawcy w stanowisku/zachowaniu przedsiębiorcy – wskazać zastrzeżenia oraz podać argumenty potwierdzające ich słuszność.*
* *czy wnioskodawca złożył* ***reklamację****, oraz czy otrzymał na nią odpowiedź (należy załączyć jej kserokopię lub wskazać okoliczności uniemożliwiające załączenie).*

*jeśli droga postępowania reklamacyjnego nie została wyczerpana, wskazać jakie próby kontaktu Wnioskodawca podjął z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.*

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

**Propozycja rozwiązania sporu**

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...........

Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. Wyczerpałam(em)/\*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego
u dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz
na polubowne zakończenie sporu.
4. Zgadzam się/\*nie zgadzam się na elektroniczną formę komunikacji w ramach
postępowania ADR, w tym przesyłanie dokumentów, z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej:

..........................................

*(wskazać adres e-mail)*

*\*niepotrzebne skreślić*

**Załączniki**

*W szczególności:*

*- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego*

*- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług*

po

* Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

1) …………………………………………….

2) …………………………………………….

3) …………………………………………….

4) …………………………………………….

podpis: .........................................

* Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.